

SHIBUYA SKY公式チケット

Klook ・ KKday ・ Trip.comキャンセル方法

前日までの無料キャンセル

ご来場日前日まで無料でキャンセルが可能です。
当日は屋上閉鎖時を除き、キャンセルできません。

Klook...P2~3

KKday...P4~5

Trip.com...P6~7

屋上閉鎖時無料キャンセル

指定入場時間に屋上が閉鎖している場合、ご入場前まで当日の無料キャンセルが可能です。別日でのご来場については、再度ご購入をお願いいたします。

※指定入場時間を一定時間過ぎるとキャンセルできません

※屋上閉鎖時も46階屋内展望回廊は営業しております

※屋上開閉状況はSHIBUYA SKY公式Xもしくは公式サイトにてご確認ください

※キャンセルは1決済ごとに承ります。同一決済内でのチケットを1枚ずつキャンセルすることはできません

※同一決済内にキャンセル対象外のチケットが含まれる場合、キャンセルできません

(例)

・5名分のチケットをまとめて購入し、5枚すべてをキャンセルすることは可能

・5名分のチケットをまとめて購入し、そのうち3枚だけをキャンセルすることはできません

Klook...P2~3

KKday...P4~5

Trip.com...P6~7



SHIBUYA
SKY

Klook 前日までの無料キャンセル方法

下記の手順に従って返金手続きを行ってください：

- 1) Klookのアプリやサイトから、「アカウント」→「予約」をクリックしてください。
- 2) 該当する予約を選択し、「キャンセル」をクリックしてください。
- 3) 返金理由を選択した上、該当する予約をキャンセルしてください。

注意事項：

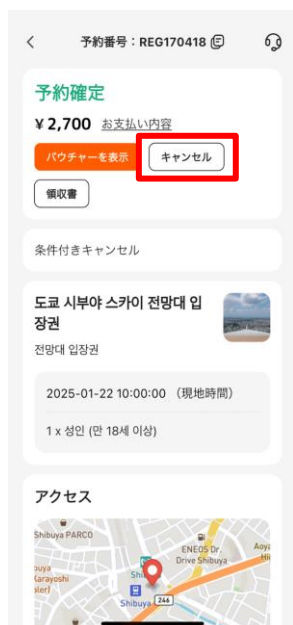
※返金手続きが完了次第、代金はおお客様の支払元口座に返金されます。銀行によって処理時間が異なる場合がございますので、数日お待ちいただけますようお願いいたします。

①「アカウント」→「予約」を押して、該当予約をクリックしてください。

②「キャンセル」を押してください。

③返金理由を選択した上、「次へ」を押してください。

④返金額を確認した上、問題がなければ、「返金をリクエスト」を押してください。



Klook 屋上閉鎖時無料キャンセル

下記の手順に従って返金手続きを行ってください

- 1) Klookのアプリやサイトから、「アカウント」→「予約」をクリックしてください。
- 2) 該当する予約を選択し、「問い合わせのアイコン」→「チャット」→「カスタマーサポートと話す」をクリックしてください。
- 3) 「**屋上**が閉鎖されたためキャンセル希望」の旨をお伝えください。

注意事項：

※スタッフが申請内容を確認後、**3営業日以内**に予約をキャンセルし、全額返金を行います。

※返金手続きが完了次第、代金はお客様の支払元口座に返金されます。銀行によって処理時間が異なる場合がございますので、数日お待ちいただけますようお願いいたします。

①「お問い合わせ」のアイコンを押してください。

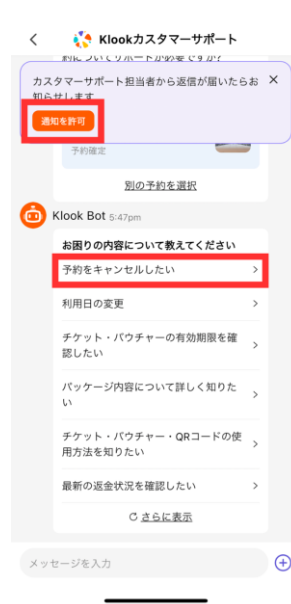
②「チャット」を押してKlookカスタマーサポートに連絡してください。

③問い合わせしたい内容を選択してください。

※Klookのカスタマーサポート担当者からの返信を見逃さないよう、「通知を許可」ボタンを押してください。

④「屋上が閉鎖されたためキャンセル希望」の旨をお伝えください。

※注意※参加日当日の日本時間23:59までに必ずKlookのアプリやサイトより「屋上が閉鎖されたため、キャンセル希望」の旨を伝えてください。その以降の申請は対応しかねます。



KKday 前日までの無料キャンセル方法

下記の手順に従って返金手続きを行ってください：

- 1) KKdayのアプリやサイトから、「予約履歴」→をクリックしてください。
- 2) 該当する予約を選択し、「予約をキャンセルする」をクリックしてください。
- 3) キャンセルの理由を選択した上、該当する予約をキャンセルしてください。

注意事項：

※返金手続きが完了次第、代金はお客様の支払元口座に返金されます。銀行によって処理時間が異なる場合がございますので、数日お待ちいただけますようお願いいたします。

①「予約履歴」を押して、該当予約をクリックしてください。

②「予約をキャンセルする」を押してください。

③キャンセルの理由を選択してください。

④返金額を確認した上、問題がなければ、「送信」を押してください。

スクリーンショット 1: 注文管理

タブ: 即將到来 | 已完成 | 取消中/已取消

3月31日 (バウチャー送付済み)

渋谷 SHIBUYA SKY 展望台門票 | 即買即用

3月31日之前的門票 | SHIBUYA SKY 展望台門票

問い合わせ | バウチャー

スクリーンショット 2: 購入/予約詳細

購入/予約詳細 (バウチャー送付済み)

渋谷 SHIBUYA SKY 展望台門票 | 即買即用

3月31日之前的門票 | SHIBUYA SKY 展望台門票

使用日: 2025-03-31 (GMT+9)

開始時間: 10:00

数量: 成人 x1

キャンセルポリシー ①

予約をキャンセルする

スクリーンショット 3: 予約のキャンセル

予約のキャンセル

日本東京 | 渋谷 SHIBUYA SKY 展望台 電子門票

3月31日之前的門票 | SHIBUYA SKY 展望台 門票

キャンセルの理由

選択: プランの変更又は取り消し

キャンセルポリシー

キャンセル日: 2025-03-12 ~ 2025-03-30

キャンセル料: 全額返金

返金額試算

お支払い額: 2,700 円

キャンセル料: 0 円

ご返金額: 2,700 円

スクリーンショット 4: 予約のキャンセル

予約のキャンセル

キャンセルの理由

プランの変更又は取り消し

キャンセルポリシー

キャンセル日: 2025-03-12 ~ 2025-03-30

キャンセル料: 全額返金

返金額試算

お支払い額: 2,700 円

キャンセル料: 0 円

ご返金額: 2,700 円

① 上記は参考用の試算額です。最終的な金額は、実際のご返金額に準じます。

予約を保留する

送信

KKday 屋上閉鎖時無料キャンセル

下記の手順に従って返金手続きを行ってください：

- 1) KKdayのアプリやサイトから、「予約履歴」をクリックしてください。
- 2) 該当する予約を選択し、「問い合わせ」→「KKday カスタマーサービス」をクリックしてください。
- 3) 「**屋上**が閉鎖されたためキャンセル希望」の旨をお伝えください。

注意事項：

※スタッフが申請内容を確認後、**3営業日以内に**予約をキャンセルし、全額返金を行います。

※返金手続きが完了次第、代金はお客様の支払元口座に返金されます。銀行によって処理時間が異なる場合がございますので、数日お待ちいただけますようお願いいたします。

①「問い合わせ」を押してください。

②「kkdayカスタマーサービス」を押してkkdayカスタマーサポートに連絡してください。

③「屋上が閉鎖されたためキャンセル希望」の旨をお伝えください。

※注意※参加日当日の日本時間
23:59までに
必ずkkdayのアプリやサイトより
申請してください。
その以降の申請は対応しかねます。



Trip.com 前日までの無料キャンセル方法

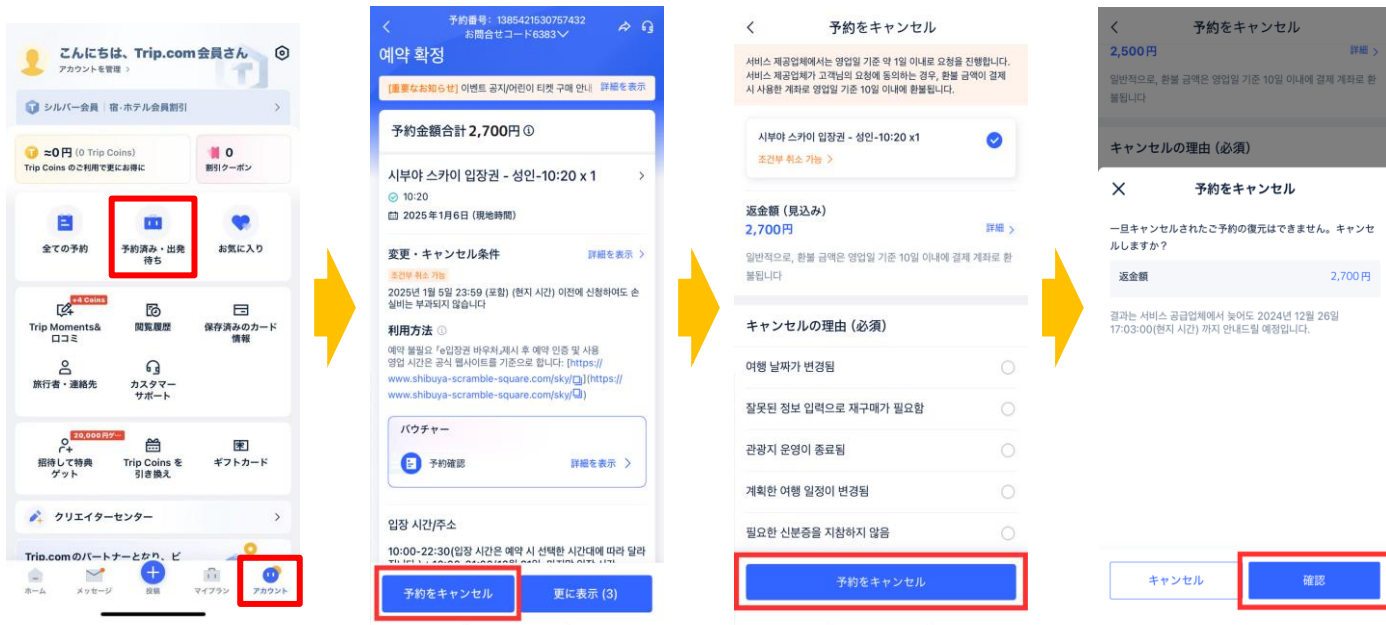
下記の手順に従って返金手続きを行ってください：

- 1) Trip.comのアプリやサイトから、「アカウント」→「予約済み・出発待ち」をクリックしてください。
- 2) 該当する予約を選択し、「予約をキャンセル」をクリックしてください。
- 3) キャンセルの理由を選択した上、該当する予約をキャンセルしてください。

注意事項：

※返金手続きが完了次第、代金はお客様の支払元口座に返金されます。銀行によって処理時間が異なる場合がございますので、数日お待ちいただけますようお願いいたします。

- ①「アカウント」→「予約済み・出発待ち」を押して、該当予約をクリックしてください。
- ②「予約をキャンセル」を押してください。
- ③キャンセルの理由を選択し、予約をキャンセルしてください。
- ④返金額を確認した上、問題がなければ、「確認」を押してください。



Trip.com 屋上閉鎖時無料キャンセル

下記の手順に従って返金手続きを行ってください：

- 1) Trip.comのアプリやサイトから、「アカウント」→「予約済み・出発待ち」→「問い合わせのアイコン」をクリックしてください。
- 2) 該当する予約を選択し、「オペレーターとチャット」をクリックしてください。
- 3) 「**屋上**が閉鎖されたためキャンセル希望」の旨をお伝えください。

注意事項：

※スタッフが申請内容を確認後、**3営業日以内に**予約をキャンセルし、全額返金を行います。

※返金手続きが完了次第、代金はおお客様の支払元口座に返金されます。銀行によって処理時間が異なる場合がございますので、数日お待ちいただけますようお願いいたします。

①「お問い合わせ」のアイコンを押してください。

②問い合わせしたい内容を選択してください。

③「オペレーターとチャット」を押してTrip.comのカスタマーサポートに連絡してください。

④「屋上が閉鎖されたためキャンセル希望」の旨をお伝えください。
※注意※参加日当日の日本時間23:59までに必ずTrip.comのアプリやサイトより申請してください。その以降の申請は対応しかねます。

