SHIBUYA SKY 공식 티켓Klook · KKday · Trip.com 취소 방법

<u>【하루 전 무료 취소】</u>

대상이 되는 WEBSITE 티켓에 한하여 방문일 전날까지 무료로 취소하실 수 있습니다.당일에는 옥상 폐쇄 시를 제외하고 취소가 불가합니다.

Klook...P2~3 KKday...P4~5 Trip.com...P6~7

【옥상 폐쇄 시 무료 취소 서비스】

지정 입장 시간에 옥상이 폐쇄된 경우에는 입장 전까지 당일에 무료로 취소하실 수 있습니다.다른 날에 방문하실 경우에는 다시 구매하시기를 바랍니다.

※지정 입장 시간에서 일정 시간이 경과하면 취소하실 수 없습니다.
※옥상 폐쇄 시에도 46층 실내 전망대는 영업합니다.
※ 옥상 개폐 상황은 SHIBUYA SKY 공식 X 또는 공식 사이트에서 확인하시기 바랍니다.
※ 취소는 한 결제를 한 건으로 접수합니다.
※ 한 건의 결제의 티켓을 1장 단위로 취소할 수는 없습니다
※ 동일한 결제에 취소 대상에서 제외된 티켓이 포함된 경우, 취소가 불가합니다.

(예)

· 5명분의 입장권을 한꺼번에 구입한 후, 5장 전부 취소하는 것은 가능 (*5장 전부 미사용일 때만)

·5명분의 입장권을 한꺼번에 구입한 후, 그중에 3장만 취소하는 것은 불가능

Klook...P2~3 KKday...P4~5 Trip.com...P6~7



Klook 하루 전 무료 취소 방법

아래 절차에 따라 환불 절차를 진행해 주세요:

- Klook 앱 또는 웹사이트에서 「MY클룩」 → 「예약내역」을 클릭합니다.
- 2) 해당 예약을 선택한 후 「취소하기」를 클릭합니다.
- 3) 환불 사유를 선택한 후, 해당 예약을 취소합니다.

주의사항:

※ 환불 절차가 완료되면 결제하신 계좌로 환불됩니다. 은행에 따라 처리 시간이 변동 될 수 있으므로, 기다려 주시기 바랍니다.



Klook 옥상 폐쇄시 무료 취소 방법

아래 절차에 따라 환불 절차를 진행해 주세요:

- Klook 앱 또는 웹사이트에서 「MY클룩」→「예약내역」을 클릭합니다.
- 3) 해당 예약을 선택한 후 오른쪽 상단의 「문의아이콘」→「온라 인 채팅 상담」을 클릭합니다.
- 문의사항에서 「예약을 취소하고 싶어요」를 선택한 후, 고객 센터에「옥상폐쇄로 인한 무료취소」의사를 전달해주시기 바 랍니다.

주의사항:

※ 담당 직원이 신청 내용을 확인한 후, 영업일 기준 3일 이내에 예약
을 취소하고 전액 환불해 드릴 예정입니다.
※ 환불 절차가 완료되면 결제하신 계좌로 환불됩니다. 은행에 따라
처리 시간이 변동 될 수 있으므로, 기다려 주시기 바랍니다.



KKday 하루 전 무료 취소 방법

아래 절차에 따라 환불 절차를 진행해 주세요:

- 1) KKday 앱 또는 웹사이트에서「예약」을 클릭합니다.
- 2) 해당 예약을 선택한 후 「예약 취소하기」를 클릭합니다.
- 예약 취소 사유를 선택한 후, 「전송」을 클릭하여 해당 예약을 취소합니다.

주의사항:

※ 환불 절차가 완료되면 결제하신 계좌로 환불됩니다. 은행에 따라 처리 시간이 변동 될 수 있으므로, 기다려 주시기 바랍니다.

①「예약」에서 해당 예약을 클릭합니다.	②「예약 취소하기」를 클릭해주세요.	③예약 취소 사유를 선택해 주세요.	④환불금액을 확인한 후 문제 없다면 「전송」을 클릭해주세요.
예약 관리	× 예약 상세내역 6g 바우치 말송이 완료되었습니다. 6g	< 예약 취소하기	< 예약 취소하기
출발전 다녀온 여행 취소 대기/취소됨	도쿄 시부야 스카이 전망대 전자 입장권 (즉시 확정) 4월 1일 이후 입장 티켓(~14:59) 시부야 스카이 전망대 입장권	도쿄 시부야 스카이 전망대 전자 입장권 (즉시 확정) 4월 1일 이후 입장 티켓(-14:59) 시부아)스카이	선택 스케줄 변경 또는 취소 🗸 🗸
KKday와 함께 여행을 더욱 풍요롭게 해요! 4월 변우치 함승이 완료되었습니다.	사용 날짜 2025-04-01 (GMT+9) 시간대	전양대 입장권	취소규정 취소님짜 고객부터국
01 도쿄 시부야 스카이 진망대 전자 입장권 (즉시 확정)	10:00 SHIBUYA SKY 이용규정 및 주의사항	선택 스케줄 변경 또는 취소	2025-03-18~ 2025-03-31 전액환불
4월 1일 이후 입장 티켓(~14:59) 사부야 스카이 전망대 입장권 6) 연락하다 않 바우쳐 보기	이미 밝지으며 등의합니다. 이행자 성인 x 1	I 취소 규정 취소 날짜 고객 부담금	 취소 요청 확인 날짜는 공급업체의 현지 시간을 따릅니다. 취소 요청 확인 예는 영업일 가준 2~5일 정도 소요되며, 취소 규정에 따라 취소 수수료가 부 과월 수 있습니다. 취소가 확정되면 14 영업일 이내에 환불받으실 수 있습니 다.
다른 일본 여행객들이 보고있어요 🖣 더보기	취소 규정 ()	2025-03-18 ~ 2025-03-31 전액환불	환불 계산
	예약 취소하기	 취소 요청 확인 날짜는 공급업체의 현지 시간을 따릅니다. 취소 요청 확인 에는 영업일 기존 2-5일 정도 소요되며, 취소 규장에 따라 취소 수수료가 부 과월 수 있습니다. 취소가 확정되면 14 영업일 이내에 환불받으실 수 있습니 rt 	총 금액 JPY2,700 취소 수수료 JPY0
도교 사이가 구취한 월드 1호교 나이다 중 패스 (3일권/2월 핸드(디즈니 씨 업 스카이라이너티 권/1일권) 장권 (즉시 확정) (구매후 즉시 사 JPY 800 JPY 7,900 JPY 2,310	이약 상세내역	- ** 환불 계산	환불 금액 JPY2,700 ① 상명 프시 내용은 참고용이며, 최종 환불 금액은 실제 환불을
	99970232 25KK205082843	총금액 JPY2,700	기준으로 합니다.
4월 반우처 발송이 원료되었습니다.	합력 공급사 확인번호 KKD4Y-20250318-TP5M	취소 수수료 JPY0	취소하지 않기
ि ि ि ि ि ि ि ि ि ि ि ि ि ि ि ि ि ि ि	바우처를 보기	환불 금액 JPY2,700 ③ 상위 프시 내용은 참고용이며, 최종 환불 금액은 삶에 환불을 기준으로 합니다.	<u>ਹ</u> ਰ

KKday 옥상 폐쇄시 무료 취소 방법

아래 절차에 따라 환불 절차를 진행해 주세요:

 예약내역에서 해당 예약의「연락하다」를 클릭해주세요.
 2) 「온라인 고객 서비스 KKday와 채팅하세요」를 클릭하여 KKday 지원팀과 채팅을 시작하세요.
 3) 「옥상폐쇄로 인한 무료취소」의사를 전달해주세요.

주의사항:

※ 담당 직원이 신청 내용을 확인한 후, 영업일 기준 3일 이내에 예약
을 취소하고 전액 환불해 드릴 예정입니다.
※ 환불 절차가 완료되면 결제하신 계좌로 환불됩니다. 은행에 따라 처리 시간이 변동 될 수 있으므로, 기다려 주시기 바랍니다.

①예약내역에서 해당예약의「연락하 다」를 클릭해주세요.

②「온라인 고객 서비스 KKday와 채팅하세요」를 클릭하여 KKday 지원팀과 채팅을 시작하세요. ③ 「옥상폐쇄로 인한 무료취 소」의사를 전달해주세요. ※주의※참가당일 23:59(한국시간)까지 반드 시 KKday 앱이나 사이트에서 옥상 폐쇄로 인한 취소의사를 전달해주시기 바랍니다. 그 이후의 신청은 대응이 불가능합니다.







Trip.com 하루 전 무료 취소 방법

아래 절차에 따라 환불 절차를 진행해 주세요:

- 1) Trip.com 앱 또는 웹사이트에서 「MY계정」 → 「신규예 약」을 클릭합니다.
- 2) 해당 예약을 선택한 후 「예약취소」를 클릭합니다.
- 3) 취소 사유를 선택한 후, 해당 예약을 취소합니다.

주의사항:

※ 환불 절차가 완료되면 결제하신 계좌로 환불됩니다. 은행에 따라 처리 시간이 변동 될 수 있으므로, 기다려 주시기 바랍니다.





Trip.com 옥상 폐쇄시 무료 취소 방법

아래 절차에 따라 환불 절차를 진행해 주세요:

- Trip.com 앱 또는 웹사이트에서 「MY계정」 → 「신규예 약」→우측 상단의「문의아이콘」을 클릭합니다.
- 문의 내용 중 「예약변경 및 취소를 요청할 수 있나요?」를 클 릭 후 트립닷컴 고객센터 상담원을 클릭합니다.
- 고객센터에「옥상폐쇄로 인한 무료취소」의사를 전달해주시 기 바랍니다.

주의사항:

※ 담당 직원이 신청 내용을 확인한 후, 영업일 기준 3일 이내에 예약
을 취소하고 전액 환불해 드릴 예정입니다.
※ 환불 절차가 완료되면 결제하신 계좌로 환불됩니다. 은행에 따라 처리 시간이 변동 될 수 있으므로, 기다려 주시기 바랍니다.

① 해당 예약의 「문의 아이콘」을 클 릭해주세요.	②예약변경 및 취소 를 요청할 수 있나요? 를 클릭해주세요.	③트립닷컴 고객센터 상 (담원을 클릭하여 채팅을 시작해주세요.	 ④ 「옥상폐쇄로 인한 무료 취소」의사를 전달해주세 요. ※주의※ 참가 당일 23:59(한국시간)까 다 반드시 KKday 앱이나사이트에서옥 상 폐쇄로 인한취소 의사를 전달해주시 기 바랍니다. 그 이후의 신청은 대응이 불가능합니다.
والول 2019 (2019) والعليمين (2019) والعليمين (2019)	값 값 값 ************************************	<section-header></section-header>	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>
CTRIP-20250318-8989 원 예약 취소 더보기 (3)	기타 예약 	(5) 피드백 작성 기타 예약 ② ●	□ 피드백 작성 기타 예약 채팅 종료 ② ●