

SHIBUYA SKY 공식 티켓Klook · KKday · Trip.com 취소 방법

【하루 전 무료 취소】

대상이 되는 WEBSITE 티켓에 한하여 방문일 전날까지 무료로 취소하실 수 있습니다. 당일에는 옥상 폐쇄 시를 제외하고 취소가 불가합니다.

Klook...P2~3
KKday...P4~5
Trip.com...P6~7

【옥상 폐쇄 시 무료 취소 서비스】

지정 입장 시간에 옥상이 폐쇄된 경우에는 입장 전까지 당일에 무료로 취소하실 수 있습니다. 다른 날에 방문하실 경우에는 다시 구매하시기를 바랍니다.

※ 지정 입장 시간에서 일정 시간이 경과하면 취소하실 수 없습니다.

※ 옥상 폐쇄 시에도 46층 실내 전망대는 영업합니다.

※ 옥상 개폐 상황은 SHIBUYA SKY 공식 X 또는 공식 사이트에서 확인하시기 바랍니다.

※ 취소는 한 결제를 한 건으로 접수합니다.

※ 한 건의 결제의 티켓을 1장 단위로 취소할 수는 없습니다

※ 동일한 결제에 취소 대상에서 제외된 티켓이 포함된 경우, 취소가 불가합니다.

(예)

· 5명분의 입장권을 한꺼번에 구입한 후, 5장 전부 취소하는 것은 가능
(*5장 전부 미사용일 때만)

· 5명분의 입장권을 한꺼번에 구입한 후, 그중에 3장만 취소하는 것은 불가능

Klook...P2~3
KKday...P4~5
Trip.com...P6~7



Klook 하루 전 무료 취소 방법

아래 절차에 따라 환불 절차를 진행해 주세요:

- 1) Klook 앱 또는 웹사이트에서 「MY클룩」 → 「예약내역」 을 클릭합니다.
- 2) 해당 예약을 선택한 후 「취소하기」 를 클릭합니다.
- 3) 환불 사유를 선택한 후, 해당 예약을 취소합니다.

주의사항:

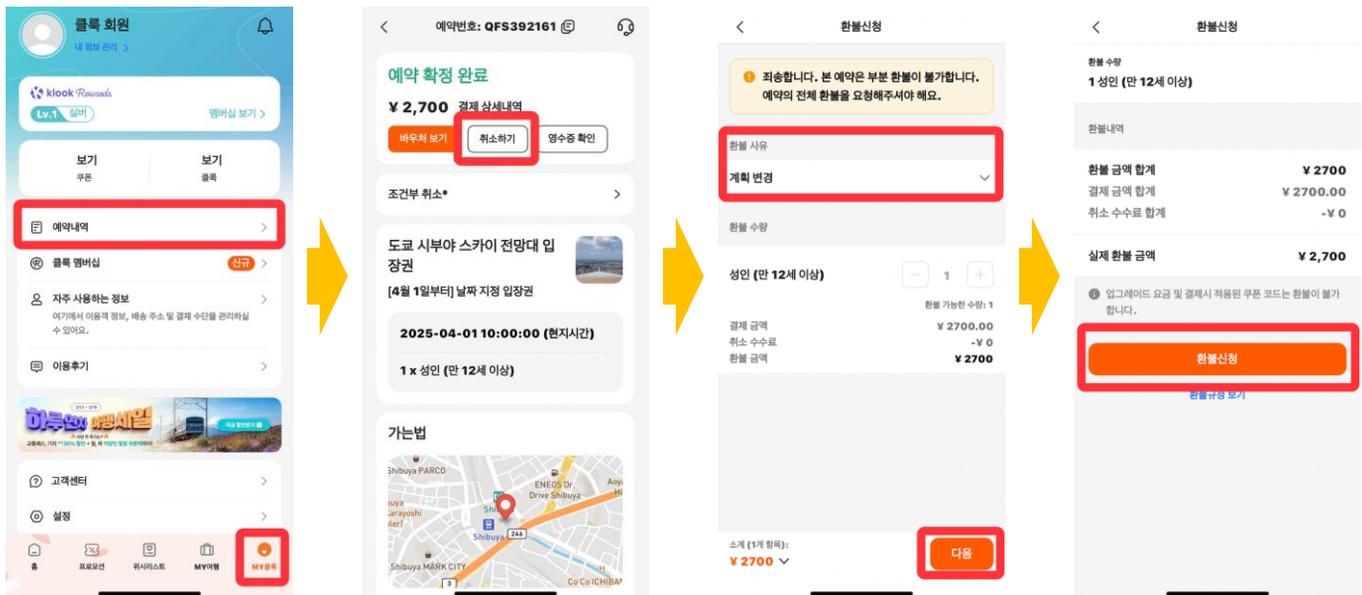
※ 환불 절차가 완료되면 결제하신 계좌로 환불됩니다. 은행에 따라 처리 시간이 변동 될 수 있으므로, 기다려 주시기 바랍니다.

① 「MY클룩」 → 「예약내역」 을 클릭합니다.

② 「취소하기」 를 클릭합니다.

③ 환불사유를 선택한 후 「다음」 을 클릭합니다.

④ 환불금액 확인 후 문제가 없다면 「환불신청」 을 클릭합니다.



Klook 옥상 폐쇄시 무료 취소 방법

아래 절차에 따라 환불 절차를 진행해 주세요:

- 1) Klook 앱 또는 웹사이트에서 「MY클룩」 → 「예약내역」 을 클릭합니다.
- 2) 해당 예약을 선택한 후 오른쪽 상단의 「문의아이콘」 → 「온라인 채팅 상담」 을 클릭합니다.
- 3) 문의사항에서 「예약을 취소하고 싶어요」 를 선택한 후, 고객센터에 「옥상폐쇄로 인한 무료취소」 의사를 전달해주시기 바랍니다.

주의사항:

※ 담당 직원이 신청 내용을 확인한 후, **영업일 기준 3일 이내**에 예약을 취소하고 전액 환불해 드릴 예정입니다.

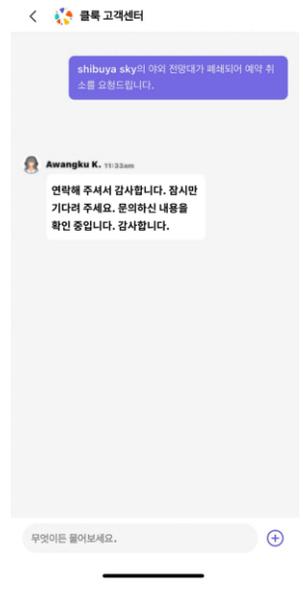
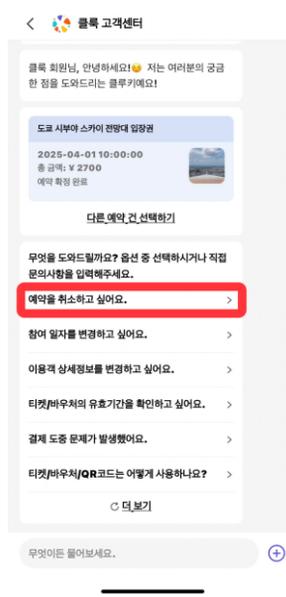
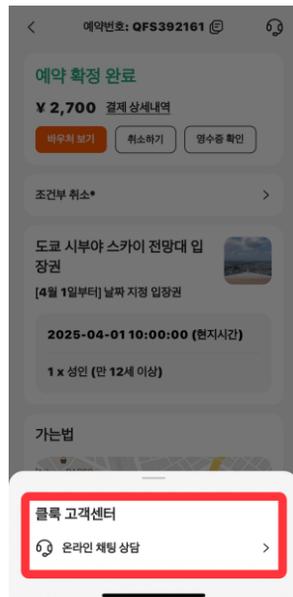
※ 환불 절차가 완료되면 결제하신 계좌로 환불됩니다. 은행에 따라 처리 시간이 변동 될 수 있으므로, 기다려 주시기 바랍니다.

① 「문의 아이콘」 을 클릭해주세요.

② 「온라인 채팅 상담」 을 클릭해 클룩 고객센터에 문의해주세요.

③ 문의사항을 선택해 주세요.

④ 「옥상폐쇄로 인한 무료 취소」 의사를 전달해주세요.
※주의※ 참가 당일 23:59(한국 시간)까지 반드시 Klook 앱이나 사이트에서 옥상 폐쇄로 인한 취소 의사를 전달해 주시기 바랍니다.
그 이후의 신청은 대응이 불가능합니다.



KKday 하루 전 무료 취소 방법

아래 절차에 따라 환불 절차를 진행해 주세요:

- 1) KKday 앱 또는 웹사이트에서 「예약」 을 클릭합니다.
- 2) 해당 예약을 선택한 후 「예약 취소하기」 를 클릭합니다.
- 3) 예약 취소 사유를 선택한 후, 「전송」 을 클릭하여 해당 예약을 취소합니다.

주의사항:

※ 환불 절차가 완료되면 결제하신 계좌로 환불됩니다. 은행에 따라 처리 시간이 변동 될 수 있으므로, 기다려 주시기 바랍니다.

① 「예약」 에서 해당 예약을 클릭합니다.

② 「예약 취소하기」 를 클릭해주세요.

③ 예약 취소 사유를 선택해 주세요.

④ 환불금액을 확인한 후 문제 없다면 「전송」 을 클릭해주세요.



KKday 옥상 폐쇄시 무료 취소 방법

아래 절차에 따라 환불 절차를 진행해 주세요:

- 1) 예약내역에서 해당 예약의 「연락하다」 를 클릭해주세요.
- 2) 「온라인 고객 서비스 KKday와 채팅하세요」 를 클릭하여 KKday 지원팀과 채팅을 시작하세요.
- 3) 「옥상폐쇄로 인한 무료취소」 의사를 전달해주세요.

주의사항:

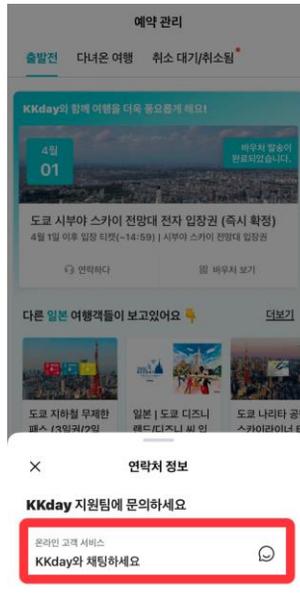
※ 담당 직원이 신청 내용을 확인한 후, **영업일 기준 3일 이내**에 예약을 취소하고 전액 환불해 드릴 예정입니다.

※ 환불 절차가 완료되면 결제하신 계좌로 환불됩니다. 은행에 따라 처리 시간이 변동 될 수 있으므로, 기다려 주시기 바랍니다.

① 예약내역에서 해당 예약의 「연락하다」 를 클릭해주세요.

② 「온라인 고객 서비스 KKday와 채팅하세요」 를 클릭하여 KKday 지원팀과 채팅을 시작하세요.

③ 「옥상폐쇄로 인한 무료취소」 의사를 전달해주세요.
※주의※ 참가 당일 23:59(한국 시간)까지 반드시 KKday 앱이나 사이트에서 옥상 폐쇄로 인한 취소 의사를 전달해 주시기 바랍니다. 그 이후의 신청은 대응이 불가능합니다.



Trip.com 하루 전 무료 취소 방법

아래 절차에 따라 환불 절차를 진행해 주세요:

- 1) Trip.com 앱 또는 웹사이트에서 「MY계정」 → 「신규예약」 을 클릭합니다.
- 2) 해당 예약을 선택한 후 「예약취소」 를 클릭합니다.
- 3) 취소 사유를 선택한 후, 해당 예약을 취소합니다.

주의사항:

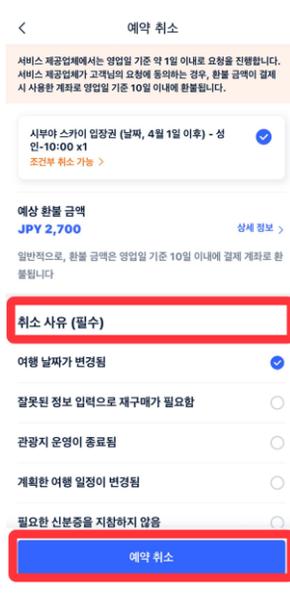
※ 환불 절차가 완료되면 결제하신 계좌로 환불됩니다. 은행에 따라 처리 시간이 변동 될 수 있으므로, 기다려 주시기 바랍니다.

① 「MY계정」 → 「신규예약」 을 클릭합니다.

② 「예약취소」 를 클릭합니다.

③ 취소 사유를 선택한 후, 해당 예약 취소를 클릭합니다.

④ 환불금액을 확인한 후 문제 없다면 「확인」 을 클릭해주세요.



Trip.com 옥상 폐쇄시 무료 취소 방법

아래 절차에 따라 환불 절차를 진행해 주세요:

- 1) Trip.com 앱 또는 웹사이트에서 「MY계정」 → 「신규예약」 → 우측 상단의 「문의아이콘」 을 클릭합니다.
- 2) 문의 내용 중 「예약변경 및 취소를 요청할 수 있나요?」 를 클릭 후 트립닷컴 고객센터 상담원을 클릭합니다.
- 3) 고객센터에 「옥상폐쇄로 인한 무료취소」 의사를 전달해주시기 바랍니다.

주의사항:

※ 담당 직원이 신청 내용을 확인한 후, **영업일 기준 3일 이내**에 예약을 취소하고 전액 환불해 드릴 예정입니다.

※ 환불 절차가 완료되면 결제하신 계좌로 환불됩니다. 은행에 따라 처리 시간이 변동 될 수 있으므로, 기다려 주시기 바랍니다.

① 해당 예약의 「문의아이콘」 을 클릭해주세요.

② 예약변경 및 취소를 요청할 수 있나요? 를 클릭해주세요.

③ 트립닷컴 고객센터 상담원을 클릭하여 채팅을 시작해주세요.

④ 「옥상폐쇄로 인한 무료취소」 의사를 전달해주세요.

※주의※ 참가 당일 23:59(한국 시간)까지 반드시 KKday 앱이나 사이트에서 옥상 폐쇄로 인한 취소 의사를 전달해 주시기 바랍니다.
그 이후의 신청은 대응이 불가능합니다.

