

SHIBUYA SKY 官方门票

Klook · KKday · 携程旅行 取消方法

参加日前一天免费取消

部分网购票 可在入场日前一天为止免费取消。

入场当天不可取消（屋顶关闭情况除外）。

Klook…P2~3

KKday…P4~5

携程旅行…P6~7

屋顶关闭时的免费取消服务

若在指定入场时间内屋顶处于关闭状态，当天可在入场前免费取消。如需更换入场日期，请重新购票。

※超过票面指定入场时间的一定时长后，门票无法取消。

※即使屋顶关闭，46楼室内观景回廊仍正常营业。

※屋顶开放/关闭情况可通过SHIBUYA SKY官方X(旧Twitter)账号或官网确认。

※只能取消订单中的所有门票。不能取消订单中的部分门票。

※若订单中包含不可取消的门票，则无法取消该订单。

（例）

- 一并购买五张门票，可取消五张门票
- 一并购买五张门票，不可仅取消其中三张门票

Klook…P2~3

KKday…P4~5

携程旅行…P6~7



Klook 前一天免费取消方法

请按照以下步骤进行退款申请：

- 1) 进入Klook的APP或网站，点击“我的账号” → “我的订单”。
- 2) 选择相应的订单，点击“取消”。
- 3) 选择退款原因后，完成取消手续。

注意事项：

退款手续完成后，款项将退回至您的付款账户。不同银行的处理时间可能有所不同，请耐心等待数日。

① 点击“我的账户” → “我的订单”，然后选择相应的预约。

② 点击“取消”。

③ 选择退款原因后，点击“下一步”。

④ 确认退款金额无误后，点击“申请退款”。



Klook室外观景台关闭时免费取消

请按照以下步骤进行退款申请：

- 1) 进入Klook的APP或网站，点击“账户” → “我的订单” → “询问图示”
- 2) 选择相应的订单，点击“在线客服” → “我想取消订单”。
- 3) 告知客服“由于室外观景台关闭，希望取消订单”。

注意事项：※ 客服确认申请后，将于**3个工作日内**取消预订并全额退款。※ 退款手续完成后，款项将退回至您的付款账户。不同银行的处理时间可能有所不同，请耐心等待数日。
※ 请务必在参加日当天（日本时间23:59前），通过Klook的APP或网站提交取消申请，逾期将无法受理。

① 点击“问询图标”图标。

② 点击“在线客服”，联系Klook客服团队。

③ 选择“我想取消订单”。

④ 传达“由于屋顶关闭，希望取消订单”的消息。

※ 注意※ 请务必在参加当日的日本时间 23:59 前，与Klook的客服传达“因屋顶关闭，希望取消订单”的消息。逾期申请将无法受理。



KKday 前一天免费取消方法

请按照以下步骤进行退款申请：

- 1) 进入KKday的APP或网站，点击“订单”。
- 2) 选择相应的订单，点击“取消订单”。
- 3) 选择退款原因后，完成取消手续。

注意事项：

退款手续完成后，款项将退回至您的付款账户。不同银行的处理时间可能有所不同，请耐心等待数日。

① 点击“订单”，然后选择相应的预约。

② 点击“取消订单”。

③ 选择取消的原因。

④ 确认退款金额无误后，点击“送出”。



KKday室外观景台关闭时免费取消

请按照以下步骤进行退款申请：

- 1) 进入KKday的APP或网站，点击“订单” → “联系方式”。
- 2) 选择相应的订单，点击“KKday在线客服”。
- 3) 告知客服“由于室外观景台关闭，希望取消订单”。

注意事项: ※ 客服确认申请后，将于**3个工作日内**取消预订并全额退款。 ※ 退款手续完成后，款项将退回至您的付款账户。不同银行的处理时间可能有所不同，请耐心等待数日。 ※ 请务必在参加日当天（日本时间23:59前），通过KKday的APP或网站提交取消申请，逾期将无法受理。

① 点击“订单”后找到“联络方式”。

② 点击“KKday线上客服”，与KKday客服团队联系。

③ 传达“由于屋顶关闭，希望取消订单”的消息。

※注意※ 请务必在参加当日的日本时间23:59前，与KKday的客服传达“因屋顶关闭，希望取消订单”的消息。逾期申请将无法受理。



携程旅行 前一天免费取消方法

请按照以下步骤进行退款申请：

- 1) 进入携程旅行的APP或网站，点击“行程”。
- 2) 选择相应的订单，点击“申请退订”。
- 3) 选择退款原因后，完成取消手续。

注意事项：

退款手续完成后，款项将退回至您的付款账户。不同银行的处理时间可能有所不同，请耐心等待数日。

① 点击“行程”，然后选择相应的预约。

② 点击“申请退订”。

③ 选择退订产品、退订原因后，按下“申请退订”。

④ 确认退款金额无误后，点击“确定申请”。



携程旅行室外观景台关闭时免费取消

请按照以下步骤进行退款申请：

- 1) 进入携程旅行的APP或网站，选择相应的订单，点击“客服”图标。
- 2) 选择“退订问题”。
- 3) 告知客服“由于室外观景台关闭，希望取消订单”。

注意事项: ※ 客服确认申请后，将于**3个工作日内**取消预订并全额退款。 ※ 退款手续完成后，款项将退回至您的付款账户。

不同银行的处理时间可能有所不同，请耐心等待数日。

※ 请务必在参加日当天（日本时间23:59前），通过携程旅行的APP或网站提交取消申请，逾期将无法受理。

① 选择相对应的订单，
点击“问询图标”。

② 点击“退订问题”。

③ 传达“由于屋顶关闭，
希望取消订单”的消息。

※注意※ 请务必在参加当日的日本时间23:59前，与Ctrip的客服传达“因屋顶关闭，希望取消订单”的消息。逾期申请将无法受理。

