SHIBUYA SKY 官方門票 Klook ・KKday・Trip.com 取消方法

前一天免費取消

部分網購門票 可在入場前一天為止免費取消。

入場當天除了頂樓關閉的情況以外,無法取消門票。

Klook…P2~3 KKday…P4~5 Trip.com…P6~7

<u>頂樓關閉時的免費取消服務</u>

若在指定入場時間發生頂樓關閉的情況,可在當天入場前免費取消。 若計劃更換入場日期,請重新購票。

※超過指定入場時間一定時間後,將無法取消。

※即使頂樓關閉,46樓的室內觀景迴廊將正常營業。

※頂樓的開放狀態可通過SHIBUYA SKY官方X帳號(舊Twitter)或官網確認。 ※將會取消整筆訂單內的所有門票。無法在同一筆訂單中取消單張門票。 ※若在同一筆訂單中含有無法取消的門票,則不可取消。

(例如)

- ·可在以同一訂單購買5張門票後,5張門票同時取消。
- ·無法在以同一訂單購買5張門票後,只取消其中3張門票。

Klook…P2~3 KKday…P4~5 Trip.com…P6~7



Klook 前一天免費取消方法

請按照以下步驟進行退款申請:

- 1) 進入Klook的APP或網站,點擊「帳戶」→「我的訂單」。
- 2) 選擇相應的訂單,點擊「取消」。
- 3) 選擇退款原因後,完成取消手續。

注意事項:

退款手續完成後,款項將退回至您的付款帳戶。不同銀行的處 理時間可能有所不同,請耐心等候數日。



Klook室外觀景台關閉時免費取消

請按照以下步驟進行退款申請:

1) 進入Klook的APP或網站,點擊

「帳戶」→「我的訂單」。

Shibuya MARK CITY

- 2)選擇相應的訂單,點擊「詢問圖示」→「線上客服」→
 「我想取消訂單」。
- 3) 告知客服「由於室外觀景台關閉,希望取消訂單」。

【注意事項】 ※客服確認申請後,將於3個工作日內取消預訂 並全額退款。 ※退款手續完成後,款項將退回至您的付款帳 戶。不同銀行的處理時間可能有所不同,請耐心等候數日。 ※請務必於參加日當天(日本時間23:59前),透過Klook的 APP或網站提交取消申請,逾期將無法受理。

① 點擊「詢問圖示」 圖示。	②點擊「線上客 服」,聯繫 Klook 客 服團隊。	③ 選擇「我想取消 訂單」	 ④ 傳達「田於座」員到闭, 希望取消」的訊息。 ※注意※請務必在參加當日的 日本時間 23:59 前,與Klook 的客服傳達「因屋頂關閉,希 望取消」的訊息。逾期申請將
< 訂單編號: YKN345138 🕼 👩	< 町車編號: YKN345138 🗊 6〕	< 🛟 Klook 客题	<u>無法受理。</u> 〈 👯 Klook 客服
訂單已確認 女 3,400 位放胜信 東海湖 取消 (丁單收線) 古條件取消・ > 石條件取消・ > 乙俗Shibuya Sky展望台) 四倍Shibuya Sky展望台) 【月1日起】指定日期門原) 【205-04-0121:00:00 (當地時 間)) 1x成人 (12歳以上))	訂単已確認 女 3,400 位数推告 (文 3 5 5 1) (文 3 5 5 1) (文 4 5 1) (文 5 1) ((2 0) (2 0) (2 0) (3 0) <	Klock 會員恕好。 我是 Klock 容服機器 」」 」 「二日公田山」、名前愛我提供什么您協助 第 「二日公田」、 」 「二日公田」、 」 「二日公田」、 」 「二日公田」、 」 「二日公田」、 」 「二日公田」、 」 「二日公田」、 二 「二日公田」、 二	<section-header></section-header>
地點資訊 Shibiya PARCO Roos Shibi Drive Shibiya	地點資訊 聯絡 Klook	付款時通到問題 > 原券/憑證/QR Code 要怎麼使用? > C <u>查看更多</u>	
iler) El Shibuya 244	◎ 線上客服 >	想問什麼呢?	想問什麼呢?

KKday 前一天免費取消方法

請按照以下步驟進行退款申請:

- 1) 進入KKday的APP或網站,點擊「訂單」。
- 2) 選擇相應的訂單,點擊「取消訂單」。
- 3) 選擇退款原因後,完成取消手續。

注意事項:

退款手續完成後,款項將退回至您的付款帳戶。不同銀行的處 理時間可能有所不同,請耐心等候數日。

① 點擊「訂單」,然後選擇相應的預約。	② 點擊「取消訂單」。	· ③ 選擇取消的原因。	④ 確認退款金額無誤 後,點擊「送出」。
訂單管理	× 11單明編 63 國際已發展 63	< 取消訂單	< 取消訂單
即將對來 已完成 取消中/已取消 [*] []] []] KKday 豐富你的旅行	避谷 SHIBUYA SKY 展望台門票 即買即用 4月1日以後的門票 (~14:59) SHIBUYA SKY 展望台門 票		取消原因 調道理 行程變更或取消
4月 01 澄谷 ShiBUYA SKY 展望台門栗 1 即買即用 4月1日以後約門屋 (~1459) ShiBUYA SKY 長道台門栗	(C/III Link) 2025-04-01 (GMT+9) 場次時間 10:00 脚於 SHIBUYA SKY 規則與注意事項	取消原因 請選擇 行程變更或取消	取消政策 取消日期 取消費用 2025-03-18 ~ 2025-03-31 金額退款
 ○ 联络方式 器 登着憑證 其他日本旅客都在頁 → 提流更多 	我日間讀並同意 ^{設量} 成人 x 1	取消政策 取消日期 取消費用 2025-03-18~	 由於站內商品來自全球各地,訂單取消時間將依該供應商所在時 區列定。供應商業 2-5 億工作天地行取消度程,依預意購買約商品 取消政策或原手續費,並於取消流程完成後14 個工作天內息款。
		2025-03-31 全翻總款 • 由於站內商品來自全球各地。訂單取消時間將低該供應商所在時 區判定。但應商費 2-6 個工作天進行說說這程。依照您購買的商品 取消設備收取手續費,並於取消法提罕成後14 個工作天內過数。	1 週款試算 支付金額 JPY2,700 取消手續費 JPY0
Disney Resort 票,KIL開場(Tokyo Subwa NT\$1,710 NT\$475 NT\$173	I 訂單明細 ^{訂單硼} 號	退款試算 _{支付金額} JPY2,700	- 國款金額 JPY2,700 ① 以上僅為試算,最終金額以實際退款為主。
☆ ◎ ② REF B19100	25KK206182844 合作应家编剧號 查看憑證	 取消手續費 JPY0 退款金額 JPY2,700 ① 以上僅為試算,最終金額以實際還款為主- 	保留訂單

KKday室外觀景台關閉時免費取消

請按照以下步驟進行退款申請:

- 1)進入KKday的APP或網站,點擊「訂單」→「聯絡方式」
- 2) 選擇相應的訂單,點擊「KKday線上客服」
- 3) 告知客服「由於室外觀景台關閉,希望取消訂單」 0

注意事項:

客服確認申請後,將於3個工作日內取消預訂並全額退款。 ※ 退款手續完成後,款項將退回至您的付款帳戶。不同銀行的處 理時間可能有所不同,請耐心等候數日。 ※請務必於參加日當 天(日本時間23:59前),透過KKday的APP或網站提交取消 申請,逾期將無法受理。



KKday 線上客服

(C)

Ē

請輸入訊息·最多 500 字

0

Trip.com 前一天免費取消方法

請按照以下步驟進行退款申請:

1)進入Trip.com的APP或網站,點擊「賬號」→「待出 發」。

2) 選擇相應的訂單,點擊「取消訂單」。

3) 選擇退款原因後,完成取消手續。

注意事項:

退款手續完成後,款項將退回至您的付款帳戶。不同銀行的處 理時間可能有所不同,請耐心等候數日。

① 點擊「賬號」→
 ② 點擊「取消訂單」。
 ③ 選擇取消原因,並
 ④ 確認退款金額無誤
 「待出發」,然後選
 進行預約取消。
 後,點擊「確認」。
 擇相應的預約。



Trip.com室外觀景台關閉時免費取消

請按照以下步驟進行退款申請:

1)進入Trip.com的APP或網站,點擊「賬號」,選擇相應的 訂單,點擊「詢問圖示」。

2) 選擇「訂單取消及更改政策」。

3) 告知客服「由於室外觀景台關閉,希望取消訂單」。

注意事項:

客服確認申請後,將於3個工作日內取消預訂並全額退款。 ※ 退款手續完成後,款項將退回至您的付款帳戶。不同銀行的處 理時間可能有所不同,請耐心等候數日。 ※請務必於參加日當 天(日本時間23:59前),透過Trip.com的APP或網站提交取 消申請,逾期將無法受理。

